



1. Beneficiari

- Tutti i clienti con un contratto in essere con Hidrogest S.p.A. e che abbiano sottoscritto e/o accettato il contratto salvasorprese.

Sono altresì beneficiari del contratto tutti i nuovi clienti che all'atto della stipula del contratto di fornitura accettino o sottoscrivano la proposta contrattuale. In caso di subentro è obbligatoria la lettura iniziale, in mancanza della lettura il contratto decorre come dal successivo punto 6 comma 1.

2. Utenze escluse

- Sono escluse le utenze dei cantieri edili e tutti coloro che usufruiscono di forniture straordinarie temporanee.

3. Definizione perdite occulte

- Sono considerate perdite occulte le perdite di acqua dovute a rottura di impianti idrici privati siano essi interrati, sepolti nel conglomerato cementizio o incassati e comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente se non dopo aver liberato la tubazione con scavo o rottura della parte cementizia. La perdita d'acqua di cui trattasi deve essere derivata da un fatto accidentale, fortuito ed involontario a valle del contatore a seguito di rottura della condotta per effetto di vetustà, corrosione, guasto o simili. **N.B. Si precisa che le perdite che si trovano in locali e/o pozzetti interrati anche coperti con lamiere, chiusini o quant'altro, non possono essere considerate "perdite occulte", in quanto ispezionabili. Non sono altresì considerate perdite occulte le perdite al contatore o ai raccordi al contatore (in questo caso per l'indennizzo si rimanda all'art. 8).**

Sono inoltre escluse dalla definizione di perdita indennizzabile quelle derivanti da non perfetto funzionamento di rubinetti, di impianti igienici o similari, di vasche di accumulo e/o delle relative valvole o apparecchiature, di valvole su impianti di irrigazione, di impianti di utilizzazione e degli scarichi, degli addolcitori, delle caldaie, quelle derivanti da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dal cliente, in quanto tutte evidenti e facilmente individuabili; sono altresì escluse dalla definizione di perdita indennizzabile quelle conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dal cliente o da terzi, quelle conseguenti a lavori edili e/o stradali e/o da scavi e/o da sbancamento del terreno nonché quelle conseguenti ad ogni specie di danno.

4. Franchigia

- La perdita d'acqua per essere considerata tale deve aver fatto registrare un consumo superiore al 50% di quello avuto nello stesso periodo dell'anno precedente (**anche se interessato da perdite e/o da consumo anomalo**) o, in alternativa, in mancanza di tale riscontro, della media degli ultimi 12 mesi. Medesima applicazione avrà il calcolo dell'abbuono, infatti verranno presi a base di calcolo i consumi dei due anni precedenti anche se interessati da perdite e/o consumi anomali.

Per i nuovi clienti la perdita deve far registrare un consumo superiore al 50% del consumo medio di analoghe utenze.

5. Costo

- Il costo annuo del contratto (I.V.A. compresa) è di € 7,50 (per le utenze domestiche ed a unità immobiliari) e da € 15,00 per le utenze non-domestiche (secondo i consumi dichiarati e/o registrati). L'importo viene addebitato direttamente in bolletta. Il costo del contratto potrà aumentare in rapporto all'evoluzione dei sinistri (l'eventuale aumento sarà comunicato entro 30 gg. prima della scadenza) e in caso di aumento dell'I.V.A. applicata.

6. Decorrenza, rinnovo e recesso

Comma 1 - Il contratto decorre dalla data di lettura del contatore effettuata da un incaricato della Hidrogest S.p.A. successiva alla data di stipula del presente contratto (esempio: data di stipula contratto salvasorprese mese di giugno, data lettura mese di luglio, il contratto decorrerà dalla lettura del mese di luglio e non dalla data di sottoscrizione);

Comma 2 - Per i nuovi clienti che sottoscrivono contemporaneamente il contratto di fornitura idrica e l'accettazione del contratto salvasorprese, la decorrenza è immediata, in caso di subentro è obbligatoria la lettura iniziale, in mancanza della lettura il contratto decorre come dal comma 1;

Il contratto ha durata annuale. L'adesione si intende rinnovata automaticamente negli anni successivi, fermo restando il diritto di recesso in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta da parte del cliente, da inviare almeno 30 giorni prima della scadenza. Il contratto termina con la disdetta del contratto di utenza o per espressa rinuncia al contratto da parte del cliente o per disdetta da parte di Hidrogest S.p.A. con apposita comunicazione scritta.

Nel caso di accertata morosità di un Cliente, la copertura si intenderà sospesa dalla data di scadenza dell'ultimo sollecito comunicato al Cliente sino all'avvenuto pagamento di quanto dovuto; quindi in caso di perdita occulta durante il sopra citato periodo, non verrà concesso nessun tipo di abbuono.

7. Denuncia del sinistro

- Il cliente che constati l'esistenza di una perdita occulta, **deve informare immediatamente Hidrogest S.p.A.**, inviando apposita denuncia di sinistro debitamente compilata e con lettura del contatore acqua (modulo scaricabile dal sito), procedere immediatamente alla riparazione della rottura, e avvisare Hidrogest mentre è in corso la riparazione. Un tecnico incaricato, a scavo aperto, provvederà alla stesura del verbale. A chiusura della pratica, deve essere consegnata la documentazione dell'intervento effettuato (fattura e/o ricevuta fiscale di avvenuta riparazione, documentazione fotografica dettagliata della perdita con esatta localizzazione, dei lavori di riparazione, etc.) In caso di mancata ottemperanza di quanto previsto dal presente articolo, o di ritardata presentazione della denuncia di sinistro, la valutazione dell'indennizzo, sarà valutata caso per caso dall'Azienda.

8. Liquidazione del danno

- A seguito della denuncia di sinistro, Hidrogest S.p.A. provvede:

a) verificare i presupposti per l'attivazione dell'indennizzo;

b) addebitare al cliente, per il periodo interessato dalla perdita, la normale quota di consumo, determinata sulla base della media dei periodi precedenti. Se i periodi precedenti sono stati interessati da perdita o da consumi anomali, saranno presi in ogni caso in considerazione per il calcolo dell'abbuono. L'indennizzo in caso di perdita al contatore o dei raccordi al contatore sarà calcolato come sopra per quanto riguarda le tariffe di fognatura e depurazione, mentre per quanto riguarda l'acqua fuoriuscita saranno addebitati tutti i mc. fuoriusciti (senza abbuono) applicando la tariffa base.

9. Massimali rimborsabili

- la cifra massima rimborsabile (I.V.A. compresa) è di € 25.000,00 per sinistro per ogni contratto di cui il cliente è titolare e di € 50.000 quale cifra complessiva annua per ciascun cliente. Nel caso in cui il contatore serva più unità abitative e/o immobiliari, sia il costo del contratto, che i massimali assicurati, sono rapportati al numero delle unità abitative risultanti dal contratto di fornitura.

Per ulteriori informazioni telefonare ai seguenti n. 035/4388738 – 736 – 745