

MODULO UNICO RECLAMI, RIMBORSI, SEGNALAZIONI

Reclamo presentato da:

Cognome _____ Nome _____

Comune _____ via _____ n° _____

telefono _____ cellulare _____ mail _____

Codice Cliente _____

Assistenza obbligatoria da Associazione Consumatori (*barrare la casella*):

Federconsumatori Bergamo Adiconsum Bergamo ADOC Bergamo

Il reclamo/rimborso/segnalazione riguarda: _____

Descriva di seguito il motivo:

Il sottoscritto _____

DELEGA

NON DELEGA

A transare nella controversia con Hidrogest l'Associazione Consumatori.

Il modulo può essere inviato:

Fax 035/43.88.712

Mail info@hidrogest.it

Posta ordinaria HIDROGEST S.p.A. - Via Giudici Falcone e Borsellino - 24039 Sotto il Monte Giov. XXIII

A mano presso: i nostri sportelli in Via Giudici Falcone e Borsellino - Sotto il Monte Giov. XXIII

(luogo e data)

(firma)

**Informativa art. 13 D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003
"Codice in materia di protezione dei dati personali"**

Gentile Signore/a,

desideriamo informarLa che il D.Lgs. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali; preghiamo pertanto di **leggere con attenzione la seguente comunicazione informativa**.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. N° 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti indicazioni:

il trattamento può consistere nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione dei dati personali ovvero nella combinazione di due o più di tali operazioni.

Il trattamento dei dati avverrà per finalità connesse al governo degli ordinari rapporti commerciali, amministrativi, contabili e legali con la Vs. società, ai fini della soddisfazione di tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa e/o per finalità esclusivamente interne di gestione anagrafiche, banche dati, statistica e/o ricerca di mercato; esso avrà anche finalità di **invio SMS**, per poterVi comunicare tempestivamente eventuali disservizi, lavori straordinari, guasti, mancanza d'acqua o altro sulla nostra rete idrica. Inoltre è previsto l'invio tramite **mail di newsletter** a scopo puramente informativo.

Il trattamento dei dati personali dai Voi forniti a questa Società, avviene mediante strumenti manuali, informatici (principalmente), telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stese e potrà comportare tutte le operazioni previste dall'Art. 4 comma 1 lettera a) del D.Lgs. N° 196/2003. I dati saranno trattati da personale appositamente incaricato, nell'osservanza di tutte le cautele necessarie per garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni. Il Vostro conferimento dei dati e il Vostro consenso hanno **natura facoltativa**, ma il Vostro eventuale rifiuto comporterà inevitabilmente l'impossibilità da parte nostra di dar corso alla Vostra richiesta.

I dati potranno essere comunicati a terzi, esclusivamente per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità di cui sopra; in particolare potranno essere coinvolte le seguenti categorie di soggetti: a) enti, professionisti, società o altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito; b) pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali; c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vostri confronti.

In conclusione, nel richiederVi la manifestazione espressa del Vostro consenso al trattamento dei dati personali, specifichiamo che il titolare dei dati è la Società Hidrogest S.p.A. con sede legale in Via Privata Bernasconi, 13 - Sotto il Monte Giovanni XXIII - 24039 (BG), nella persona del Dirigente Amministrativo Rag. Mario Morotti.

L'art. 7 del D. Lgs. N° 196/2003 Vi conferisce specifici diritti; in particolare potrete ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che Vi riguardano e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento.

Inoltre potrete ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, qualora sussista un Vostro interesse in merito, l'integrazione dei dati. Potrete opporvi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

Chiediamo di manifestare per iscritto il suo consenso al trattamento dei dati personali:

Io sottoscritto/a _____
(cognome) (nome)

acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003:

DO IL CONSENSO

NEGO IL CONSENSO

(luogo e data)

(firma)