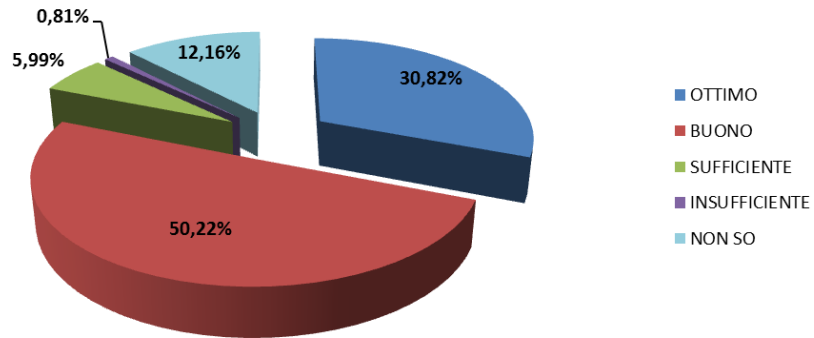


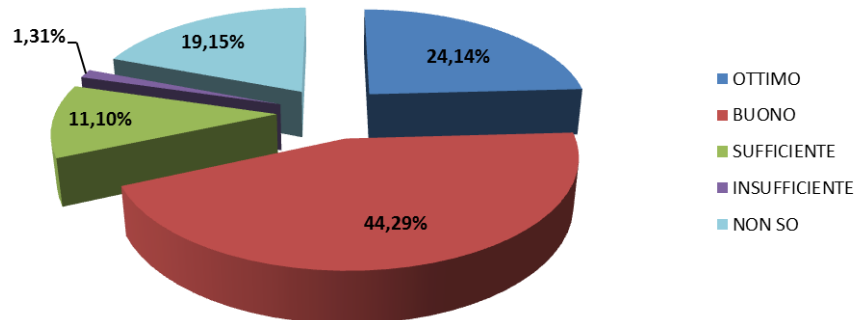
ESITI QUESTIONARIO

TOTALE QUESTIONARI RICEVUTI: 1.603

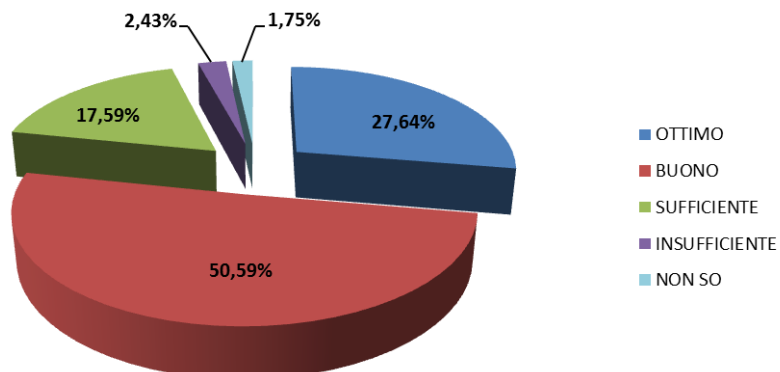
1. Come valuta la cortesia, la disponibilità e la professionalità del nostro personale?



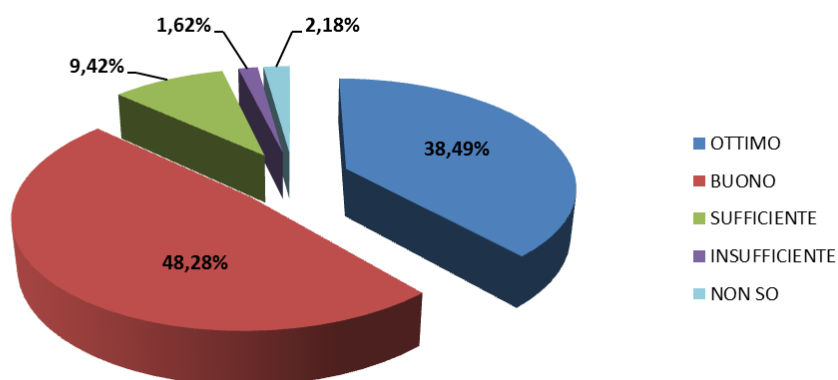
2. Le informazioni ricevute telefonicamente o presso i nostri sportelli sono complete ed esaurienti?



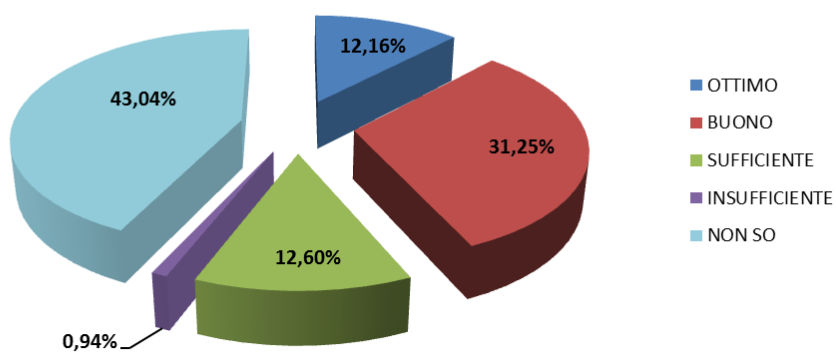
3. Come valuta la comprensibilità e la chiarezza delle bollette?



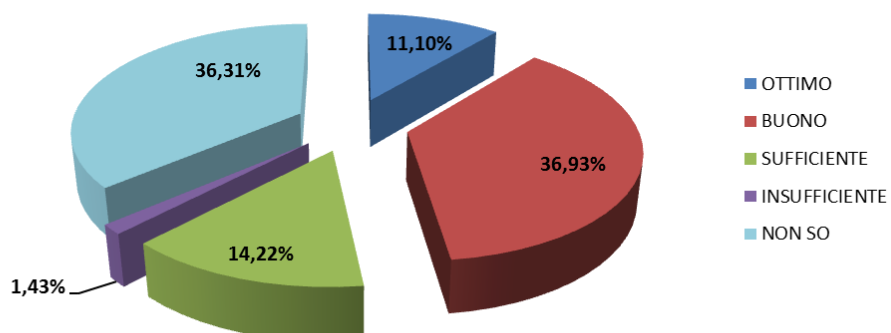
4. Come valuta le modalità di pagamento delle bollette?



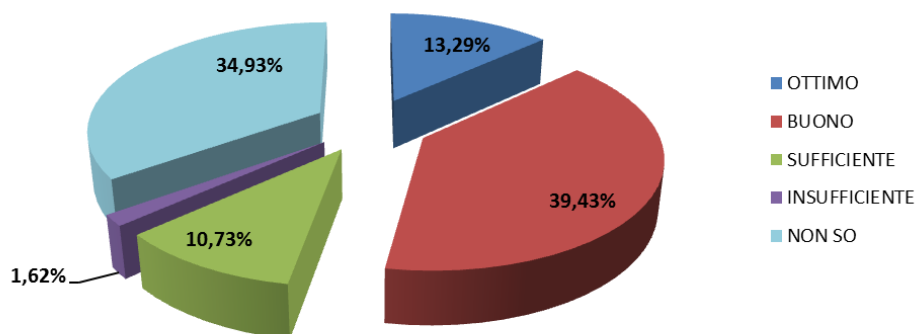
5. Come valuta i tempi di attesa agli sportelli?



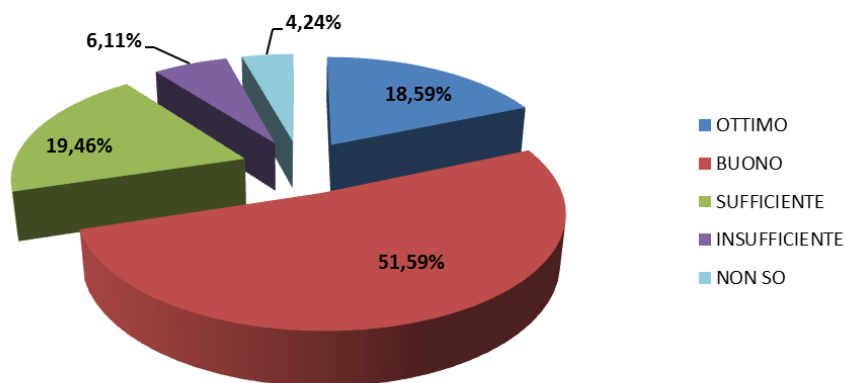
6. Come valuta l'orario di apertura dello sportello clienti?



7. Come valuta i contenuti e le informazioni disponibili sul nostro sito internet?



8. Come valuta la qualità dell'acqua erogata?



9. Qual è il suo giudizio complessivo sul Servizio Idrico Integrato offerto?

