

# Domande Frequenti

*Dove e come conservare l'acqua?*

In contenitori adeguatamente puliti, al fresco e al riparo dal sole.

*Per quanto tempo si può conservare l'acqua in bottiglia?*

Osservando le regole sopra esposte si consiglia di non conservare l'acqua per lunghi periodi.

*Vengono alterate le caratteristiche chimiche dell'acqua?*

No, periodicamente vengono effettuate delle apposite analisi di verifica.

*Che trattamenti vengono effettuati all'acqua?*

L'acqua viene microfiltrata, declorata, sterilizzata e raffreddata. Se richiesto, al momento dell'erogazione, l'acqua viene resa frizzante.

*Quando vengono sostituiti i filtri di cui è dotata la casetta dell'acqua?*

Di norma ogni 30.000 litri erogati.

*Come essere certi che l'assistenza avviene in modo puntuale?*

Tutte le casette AquaGold sono monitorate in tempo reale garantendo in tal modo efficienza e rapidità d'intervento.

*Ci sono serbatoi d'acqua nella casetta dell'acqua?*

No, viene presa direttamente dall'acquedotto al momento dell'erogazione. In assenza di erogazioni di acqua, ogni ora la casetta dell'acqua eroga comunque dell'acqua per evitare che la medesima stia ferma nell'impianto.

*Quali controlli vengono eseguiti sull'acqua?*

Periodicamente vengono fatte le analisi batteriologiche.

*Come è gestita la sicurezza della struttura?*

È presente una videosorveglianza esterna ed interna. In caso di effrazione la casetta dell'acqua blocca l'erogazione dell'acqua avvisando immediatamente l'assistenza tecnica.

*Qual'è il risparmio ambientale prendendo acqua dalla cassetta dell'acqua?*

La mancata produzione e smaltimento di PET permette il risparmio di:

- petrolio
- acqua
- vengono ridotte le emissioni in atmosfera di:
- CO<sub>2</sub>
- ossidi di zolfo
- monossido di carbonio
- idrocarburi

*La tessera è smagnetizzabile?*

No, la tecnologia in uso evita questo inconveniente.

*La tessera può essere utilizzata anche su altre cassette?*

Si, su tutte le cassette AqvaGold è possibile ricaricare e spendere la tessera.

*Dove trovare le tessere ricaricabili?*

Di norma sulle cassette sono presenti due pannelli con le indicazioni.

*Come posso ricaricare le tessere?*

Con monete e banconote.

Le monete accettate sono: 5, 10, 20 50 €cent, 1 e 2€

Le banconote accettate sono 5 e 10€

*La cassetta dell'acqua AqvaGold dà il resto?*

Non è prevista l'erogazione del resto